

# 放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：2021年 月 日

シュタイナー療育センター 光こども園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		・屋外での活動も含め十分だと思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%		・知識がなくてわからない ・専門性の高い先生方に手厚くみてもらえていると感じる	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	18%	6%	・施設等全てを把握していないのでわからない ・設備が充実してきていると感じる	可動式のスロープも用意しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・時間をかけた丁寧なモニタリングがされている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・多様なプログラムから、さらに特性に合わせた工夫がされている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	47%	24%	・必要な子とそうでない子（保護者の希望によって）行われるべきだと思う ・学校で交流しているので、無くてよいと思う ・そういう機会があるかわからない	今年度は行っていません。今後機会を作って行きたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		・プリントや口頭でも説明がある	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%		・しっかり理解してもらえていると感じる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・困りごとがあれば相談し、アドバイスをもらっている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	24%		・他の保護者の話を聞く機会があり、とても助かる	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%	6%	・家庭や子どもの事情に合わせた対応をしてくれている	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		・連絡手段としてメールの利用や利用日にはその日の報告が必ずある	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%		・見ていないのでわからない ・プリントやメール、送迎時に知らせてもらえる	定期的なお便りを作成し、活動の様子をお伝えするようにします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			・きちんと配慮していると思う	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	24%	6%	・プリントでのお知らせや防犯に対する考え方を伺っている	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%		・いつどのようなことをしているかわからない ・日々の活動の中に訓練の要素が含まれており、大変素晴らしい	お便りにて、お知らせできるようにいたします。日中活動中に避難場所まで歩いています。
足満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		・唯一、嫌がらずに楽しく通っているサービスです	

⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	<ul style="list-style-type: none"><li>・大町への送迎があると有難い</li><li>・先日の保護者同士のお話し会などとてもありがたい。</li><li>・子どもの特性に合わせた適切な支援を受けられたお陰で、子どもの気持ちも安定し、できることも増えたので大変満足している</li></ul>	
---	----------------	------	---	--