

放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：2022年3月31日

シュタイナー療育センター 光こども園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		・屋外での活動も多く十分	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%		・専門性が高い ・先生との交流が少ないため	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%		・丁寧な分析の上、作成されている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%		・多様なプログラム、レベルがある	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	47%	12%	・わからない ・あっても良いと思うが、参加するかどうかは選べるとよい	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%		・積極的な伝え合いができている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%		・必要な時に相談できる環境がある	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	35%	6%	・コロナ禍でなかなか難しいが、落ち着いたらお願いしたい	感染症の状況を見て検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		・アプリ、メール、電話、送迎時	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	6%	6%	・アプリによる発信がる	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	23%	12%	・引き渡し訓練等、今後必要になってくるのではないと思う	次年度以降検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	18%	6%	・日々の活動の中に訓練の要素が含まれていると聞いている ・わからない	次年度以降検討します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%			・積極的に通所している	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%			・とても満足している	