

放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表： 2023年3月29日

シュタイナー療育センター 光こども園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		・職員の配置数がわからない ・名前も知らない方が多い	次年度検討いたします
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	20%	7%	・天気の悪い日は園庭がぬかるみ、車椅子を押して歩いたり、汚れを落としたり大変なので、対策してほしい	次年度検討いたします
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	60%	7%	・希望したい人が選べる機会があるとよい	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	40%	13%	・保護者会が年に2回くらいあるとよい ・コロナ禍で仕方ないが、機会がなく残念	感染状況を見て、開催を検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	27%	7%	・マニュアルが欲しい	マニュアルがあることをお伝えする機会を設けます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	47%	7%	・引き渡し訓練等あってもよい ・やっているのかわからない ・避難訓練について知りたい	開催についてお伝えする機会を設けます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	13%	・日によって違うが、好きな活動日は嬉しそうに通っている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87%			