

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シュタイナー療育センター 光こども園

公表日 2025年3月28日

利用児童数

21

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・すべり台やハンモック、トランポリンなど家でできない遊びを体験できてありがたい。 ・今の人数であれば十分なスペースだと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・細やかなケアをしていただいていると思う。 ・とても手厚い職員体制だと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75.0%	15.0%	0.0%	10.0%	・活動に応じた部屋割りだと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・初めは狭いと感じたが、子どもたちの特性に配慮された内装でシンプルでわかりやすい。 ・玄関が少し狭く感じる、バリアフリーでないのかな、と思う。 ・とてもきれい。 ・その子に合った対応をしている	・取り外し式のスロープがあり、必要な時には設置可能になっています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・長期、短期目標に沿って支援していただいていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・毎回いろいろな遊びを提案していただいていると思う。 ・定期的にOTなど個別活動をいれてくれてありがたい。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70.0%	15.0%	5.0%	10.0%	・他の子どもと活動することによって良い経験ができていと思う。 ・現状で大満足だが、グループ外の園との交流はあるのか。 ・親子クラスなので当てはまらないかなと思う。	・現状では他の園との交流はありません。今後検討します。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・支援プログラムはどんなことをやって、いつ理学・作業をやっているのかよくわからない。 ・保護者会を通して詳しく説明があるので園の様子がわかる	・次年度以降、さらにわかりやすくお伝えできるよう検討します。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・保護者会を通して詳しく説明があるので園の様子がわかる	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70.0%	10.0%	0.0%	20.0%	・父親向けのプログラムがあると大変ありがたい。 ・なかなか行けないがたくさんのことを行っていると思う	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	85.0%	0.0%	10.0%	5.0%	・ある行動に対処する方法等を共有してくれたり、日常生活に必要な動きの中で今何を意識させているか等を共有してくれるので、家でも同じことができる。 ・親子クラスなので当てはまらないかなと思う。 ・週一回のお迎えで共通理解はできていると思う。 週一回のお迎え時には直接様子を見て相談ができる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・週一回のお迎え時には直接様子を見て相談ができる	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・母からの相談にもいろいろのってくださり、共感していただいていると思う。		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50.0%	25.0%	5.0%	20.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方とお話する機会がなかなか無いので、もう少しそういう機会が増えればいいと思う。</li> <li>・親と一緒に、リラックスした中で他の保護者さんと交流を持てたらいいと思う。</li> <li>・同じ悩みを持つ保護者同士で交流したい気持ちもあるが、繊細な話題なので、ある程度距離感のある現状がベストなのかと思う。</li> <li>・現状で大満足だが、兄弟同士の交流や支援がさらにあると大変ありがたい。</li> <li>・親子クラスなので当てはまらないかと思う。</li> <li>・保護者会やイベントで短時間だが充実した内容だと思える。</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85.0%	0.0%	0.0%	15.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55.0%	5.0%	0.0%	40.0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちがどのような訓練をしているか不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度以降、さらにわかりやすくお伝えできるよう検討します。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55.0%	5.0%	0.0%	40.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75.0%	5.0%	0.0%	20.0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めた頃と比べてみても、安心感を持って楽しく通所しているのが感じられる。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分から送迎車に乗れるようになった。</li> <li>・時々（休み明けなど）嫌がるときもあるが、送迎の先生が工夫して乗せてくださりとてもありがたい。</li> <li>・楽しみにしているかはわからないが、毎週楽しそうに遊んでいると感じている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育時間をもう少し長くしていただくとありがたいと思う。</li> <li>・その時の悩みに寄り添っていただいて感謝している。</li> <li>・息子も楽しそうにしている。</li> <li>・大満足だ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育時間については次年度以降検討します。</li> </ul>